

Puis-je faire mon inscription sur ma tablette ou mon smartphone ?

Oui le portail est adapté à ta tablette ou ton smartphone mais c'est plus facile depuis un ordinateur.

Reste-il encore de la place si j'inscris mon enfant au dernier moment ?

Le logiciel Groople ne tient pas compte de l'ordre d'arrivée des inscriptions. Chacun a les mêmes chances. Fin des inscriptions le 28 mai.

Le délai des inscriptions est dépassé, est-ce encore possible de s'inscrire ?

Non, le logiciel Groople ne permet pas les inscriptions hors délai.

Pourquoi est-ce que je n'arrive pas à sélectionner une activité en gris ?

Les activités en gris ont lieu un jour où tu es absent ou si tu n'as pas l'âge requis.

Que faire si je ne reçois pas de mail après mon inscription ?

Le mail de Groople est généré automatiquement et rapidement. Il faut vérifier les spam, sinon envoie un mail à info@passeport-vacances-aigle.com

Pourquoi le bouton « Terminer » sur la page des choix n'apparaît pas ?

Tu n'as pas sélectionné suffisamment d'activités, il faut choisir au moins 15 activités (max 20) pour que le bouton « Terminer » apparaisse.

Est-ce que mon enfant peut s'inscrire avec un autre enfant ?

Oui c'est possible, il faut définir un partenaire. Voir la marche à suivre.

Quand est-ce-que je dois payer mon inscription ?

Ton inscription est à payer le 10 mai à l'AJA, tu recevras un code à garder précieusement et à rentrer sur le portail lors de ton inscription.

Comment les activités sont-elles réparties ?

Dès la fin des inscriptions et la réception des paiements, le logiciel tiendra compte de beaucoup de critères par rapport aux choix enregistrés par ordre de préférence. Il répartira les activités aussi équitablement que possible.

Quand est-ce-que je connaîtrai mon programme d'activités ?

Tu recevras un mail de Groople fin juin avec la liste de tes 5 activités
Il faudra bien conserver ce mail, il comprend également les liens qui te permettront de voir la liste des participants à ton activité pour le covoiturage.

Je désire accompagner l'une ou l'autre activité de mon enfant. Comment faire ?

Nous sommes toujours à la recherche de personnes pour accompagner les activités.
Vous pouvez vous inscrire via le logiciel Groople lors de l'inscription de votre enfant ou via notre site internet www.passeportvacances-aigle.ch ou par téléphone auprès d'Isabelle Kirby au 079/297.63.02. D'avance merci de votre aide.

Que faire si mon enfant est malade le jour de son activité ?

En cas d'empêchement grave (maladie par exemple), veuillez l'excuser en nous téléphonant au 079 280 43 46.

Si mon enfant n'a pas envie d'aller à une activité ?

Nous vous demandons expressément d'amener votre enfant à toutes les activités qui lui ont été attribuées. Une place lui est réservée ainsi qu'un billet de train ou de bus si nécessaire (facturés même s'il ne vient pas). De plus, certains organisateurs d'activités exigent un nombre minimum d'enfants pour que l'activité puisse avoir lieu, donc jouez le jeu SVP.

Comment se rendre au lieu du rendez-vous ?

Par tes propres moyens. Nous mettrons à disposition les listes des participants pour chaque activité afin de faciliter le covoiturage. Pour trouver la liste des enfants, clique sur le lien dans le mail de **GROOPLE** de ton passeport.